

FORMATION DES EQUIPES

Afin de garantir votre sécurité et celle de notre équipe, nous avons tous été formés aux gestes barrières, aux règles sanitaires et aux mesures gouvernementales.

Un référent COVID 19 a été nommé.

ARRIVEE ET ACCEUIL

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement

La distanciation sociale est matérialisée dans le hall d'accueil

La réception est équipée de plexiglass

Tous les points de contact (carte de chambre, terminal bancaire, mobilier...) sont désinfectés régulièrement à l'aide de produits virucides.

Vos coordonnées (téléphone et adresse mail) vous seront demandées.

VOTRE CHAMBRE

Pour votre sécurité certains éléments de décoration et d'informations ont été retirés.

Les éléments des plateaux de courtoisie sont ensachés et scellés individuellement.

Pour votre sécurité et en respect des protocoles sanitaires communiqués par l'Etat nous ne rentrerons pas dans votre chambre pendant votre séjour. Nous vous proposons de vous changer les serviettes, les poubelles et de vous donner des produits d'accueil complémentaires sur simple demande.

Si votre séjour est supérieur à 3 nuits, nous vous proposons un changement de chambre.

Votre chambre et votre salle de bain ont été nettoyées dans le respect des protocoles du ministère de la santé (temps d'aération, produits virucides, équipement de protection individuelle de l'équipe).

La climatisation est allumée uniquement sur votre demande.

LA RESTAURATION

Pour votre confort et sérénité nous vous proposons un nouveau service : le petit déjeuner en chambre; cependant si vous préférez nous vous accueillerons avec plaisir en salle autour de notre buffet avec le masque.

Le restaurant est ouvert du lundi au vendredi midi, pour garantir votre sécurité notre carte est désormais sous la forme d'un set de table.

LA PISCINE ET L'ESPACE DE REMISE EN FORME

Nous sommes à votre disposition pour vous renseigner sur les conditions d'accès et les horaires.

SERVICES SUSPENDUS OU RESTREINTS

La réception n'est pas encore ré ouverte 24h/24, nous vous informerons à l'arrivée des horaires en fonction des dates de votre séjour.

Nous ne pouvons plus pour le moment garder vos affaires (objets oubliés, valises, nourriture, pain de glace...)

DEPART

Votre facture vous sera envoyée par email.

Je soussignée déclare avoir pris connaissance de la charte d'engagement. Ayant conscience que ces dispositions exceptionnelles sont mises en place pour offrir le meilleur compromis entre la qualité de service lors de mon séjour et la garantie de sécurité sanitaire pour moi-même et les personnes avec lesquelles je serai en contact pendant la période de pandémie, j'affirme tout mettre en œuvre pour le respecter le plus scrupuleusement possible.

Fait à Gradignan, le/2020

Signature