

ENTRENAMIENTO EN EQUIPO

Para garantizar su seguridad y la de nuestro equipo, todos hemos sido capacitados en gestos de barrera, normas de salud y medidas gubernamentales.

Se ha designado un referente COVID 19.

LLEGADA Y RECEPCION

El gel hidroalcohólico está disponible en la entrada del establecimiento.

El distanciamiento social se materializa en la sala de recepción.

La recepción está equipada con plexiglás.

Todos los puntos de contacto (tarjeta de habitación, terminal bancaria, muebles, etc.) se desinfectan regularmente con productos virucidas.

Se le solicitarán sus datos de contacto (teléfono y dirección de correo electrónico).

TU HABITATION

Para su seguridad, se han eliminado algunos elementos decorativos y de información.

Los elementos de las bandejas de cortesía se empaquetan y sellan individualmente.

Por su seguridad y de acuerdo con los protocolos de salud comunicados por el Estado, no ingresaremos a su habitación durante su estadía. Sugerimos que cambie sus toallas, papeleras y que le proporcione productos de hospitalidad adicionales a pedido.

Si su estadía es mayor a 3 noches, le ofrecemos un cambio de habitación.

Su habitación y su baño se han limpiado de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud (tiempo de ventilación, productos virucidas, equipo de protección personal para el equipo).

El aire acondicionado se enciende solo a pedido.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

Para su comodidad y serenidad, le ofrecemos sus comidas en su habitación (desayuno y cena).

Nuestro servicio de comida para llevar está abierto de lunes a viernes al mediodía.

LA PISCINA Y EL ÁREA DE APTITUD

Estamos a su disposición para proporcionarle información sobre las condiciones de acceso y los horarios.

SERVICIOS SUSPENDIDOS O RESTRINGIDOS

La recepción aún no está abierta las 24 horas del día, le informaremos a la llegada de las horas de acuerdo con las fechas de su estancia.

Por el momento, ya no podemos guardar sus pertenencias (artículos olvidados, maletas, comida, pan de hielo ...)

SALIDA

Su factura le será enviada por correo electrónico.

Yo, el abajo firmante declaro que he leído la carta de compromiso. Consciente de que estas disposiciones excepcionales se implementan para ofrecer el mejor compromiso entre la calidad del servicio durante mi estadía y la garantía de seguridad de salud para mí y las personas con las que estaré en contacto durante el período de la pandemia, j 'afirma haz todo lo posible para respetarlo tan escrupulosamente como sea posible.

Hecho en Gradignan, el / 2020

Firma